|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | |  |
| Versión | **Hecha por** | **Revisada por** | **Aprobada por** | **Fecha** | **Motivo** |
| 1.0 | FJHH | FJHH | FJHH | 22/Enero/2019 | Original |

# DESCRIPCIÓN DE ROLES

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
| ADMINISTRACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE LA PANADERÍA SAN PEDRO | APPMO-SP |

**DESCRIPCIÓN DE ROLES**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del rol | |
| Sponsor | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Proporcionar recursos y apoyo para el proyecto siendo responsable de facilitar la información | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Sirve de portavoz frente a los altos niveles de dirección para reunir el apoyo de la organización * Marca las directrices y guía en los procesos de toma de decisiones importantes | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * proporciona recursos y apoyo para el proyecto y que es responsable de facilitar su éxito * Responsabilizarse del cumplimiento del Business Case (garantizar que la justificación del proyecto se mantiene). | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD,  RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| * Fuerte | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * No aplica | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Project Manager | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS Q UE ASUMAN EL ROL | |
| CONOCIMIENTOS: QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | * Conocimiento íntegro del funcionamiento de la empresa * Conocimiento en los departamentos específicos de la empresa * Conocimiento en procesos específicos sobre la empresa |
|
| HABILIDADES: QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Autoridad * Credibilidad * Habilidad para delegar * disponibilidad. |
|
| EXPERIENCIA: QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Mínimo 4 años en el puesto empresarial para ser fuente confiable de información * Ser personal de confianza de años en alguna empresa. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC | * Requisitos que la empresa requiera. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del rol | |
| Project Manager | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Dirigir el proyecto de tecnologías de la información para lograr el alcance del producto que consiste en el desarrollo de una aplicación de escritorio, así como la documentación correspondiente. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Tomar decisiones asertivas. * Elaboración y verificación del plan del trabajo. * Liderar el equipo de desarrollo con buena actitud. * Mantener comunicación efectiva con el sponsor y el quepo de trabajo. * Control del equipo de trabajo y el proyecto. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Gestionar las actividades, con el personal correspondiente para dar cumplimiento al plan de trabajo. * Coordinar todas las partes interesadas del proyecto. * Informar acuerdos, ajustes o versiones relacionado con el proyecto a las partes interesadas. * Realizar reuniones internas y externas con los interesados del proyecto. * Convocar y realizar reuniones internas y externas con los interesados del proyecto. * Verificar y dar seguimiento a minutas de trabajo. * Realizar en tiempo y forma todas las actividades programada. * Administrar los recursos del proyecto. * Elegir metodologías de trabajo herramientas y técnicas para el desarrollo del proyecto. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD,  RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| * Fuerte | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Sponsor * Equipo de trabajo. | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Al equipo de trabajo | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL | |
| CONOCIMIENTOS: QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | * Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos. * Manejo en diferentes herramientas y plataformas para el desarrollo de software. * Metodologías de administración de proyectos y de desarrollo de software. * Diseño, construcción y administración de bases de datos. * Herramientas de comunicación efectiva. |
|
| HABILIDADES: QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Comunicación efectiva * Dominar técnicas de negociación * Toma de decisiones asertivas * Seguridad capacidad de análisis y Resolución de conflictos |
|
| EXPERIENCIA: QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Administración de equipos de alto rendimiento. * Administración de proyectos de TI. * Conocimientos |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC | * Género: Indistinto. * Edad: 25 a 35 años. * Nacionalidad: Mexicano. * Estados de salud: Saludables. * Condiciones físicas: Óptimas. * Grado de escolaridad: Ingeniería * Certificaciones: * Idiomas: Inglés / Español |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del rol | |
| Analista de sistemas | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Analizar los problemas del producto y describirlo. Con el propósito de solucionarlo en el sistema de una forma eficaz. Delimitando el análisis para darle al usuario nuevas opciones de uso. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Planificar la actividad o trabajo de análisis y diseño de sistemas * Controlar el trabajo del equipo de diseño para garantizar el cumplimiento de los planes elaborados * Revisar los resultados obtenidos por los programas elaborados por los programadores * Elaborar los datos de prueba para comprobar la calidad de los programas, individualmente y en su conjunto. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Organizar a todos los elementos que intervienen en el proyecto (técnicos de análisis y diseño, programadores, usuarios, equipamiento, etc.) * Diseñar el nuevo sistema informativo, desde un punto de vista funcional * Organizar a todos los elementos que intervienen en el proyecto (técnicos de análisis y diseño, programadores, usuarios, equipamiento, etc.) * Diseñar los documentos (formularios) de utilización manual o manual automatizada, que requiera el sistema. Describir su método de llenado | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD,  RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| * Fuerte | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Project manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Programador * Documentador | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL | |
| CONOCIMIENTOS: QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | * Conocimientos en tecnología * Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos. * Manejo en diferentes herramientas y plataformas para el desarrollo de software. * Metodologías de administración de proyectos y de desarrollo de software. * Conocimientos en Diseño, construcción, y pruebas de sistema |
|
| HABILIDADES: QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Comunicación efectiva * Dominar técnicas de negociación * Toma de decisiones asertivas * Seguridad capacidad de análisis y Resolución de conflictos |
|
| EXPERIENCIA: QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Dirección de equipos de alto rendimiento * Dominar técnicas de diseño * Toma de decisiones asertivas * Seguridad capacidad de análisis y Resolución de conflictos |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC | * Género: Indistinto. * Edad: 25 a 35 años. * Nacionalidad: Mexicano. * Estados de salud: Saludables. * Condiciones físicas: Óptimas. * Grado de escolaridad: Ingeniería * Certificaciones: * Idiomas: Ingles / Español |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del rol | |
| Documentador | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Manejo de adecuado de documentación de una aplicación de escritorio, web, móvil. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Explicación precisa del documento. * Creación de minutas. * Mantener comunicación efectiva con el Portafolio manager sobre los documentos nuevos. * Control de los documentos. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Gestionar las actividades. * Coordinar todos los integrantes del equipo. * Informar acuerdos, ajustes o versiones de documentos relacionado con el proyecto a las partes interesadas. * Crear todas las a minutas de reunión de trabajo. * Realizar en tiempo y forma todas las actividades programadas. * Elegir metodologías de trabajo herramientas y técnicas para la documentación del proyecto y del desarrollo de software. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD,  RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| * Fuerte | |
| REPORTE A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Project manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * No aplica | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL | |
| CONOCIMIENTOS: QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | * Manejo de herramientas tecnológicos. * Manejo en diferentes herramientas y plataformas para la documentación de software. * Metodologías de administración de proyectos. * Diseño, construcción y administración de documentos. * Herramientas de comunicación efectiva. |
|
| HABILIDADES: QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Comunicación efectiva * Dominar técnicas de documentación. * Ideas precisas. * Capacidad de realiza documentos con fácil entendimiento. |
|
| EXPERIENCIA: QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Desarrollo de proyectos. * Solución de problemas de redacción. * Conocimientos |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC | * Género: Indistinto. * Edad: 25 a 35 años. * Nacionalidad: Mexicano. * Estados de salud: Saludables. * Condiciones físicas: Óptimas. * Grado de escolaridad: Ingeniería * Certificaciones: * Idiomas: Inglés / Español * Experiencia: Portafolio de evidencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| Programador | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Desarrollar los módulos asignado por el PROGRAM MANAGER de acuerdo a las fechas establecidas haciendo el uso de tecnologías y herramientas para. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Modelo de la aplicación. * Uso de entornos y/o software para el desarrollo de la aplicación. * Comunicación eficiente con DEVELOPER TEAM y PROGRAM MANAGER * Cumplir en tiempo forma la codificación de los módulos. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Usar técnicas y/o metodologías para el modelo de sistemas informáticos. * Instalación y uso de entornos y/o software para el desarrollo del producto. * Informar al PROGRAM MANAGER sobre las actividades programadas realizadas. * Usar técnicas para la administración de tareas. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD,  RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| * Medio | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Project manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * no aplica | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL | |
| CONOCIMIENTOS: QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | * Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos. * Manejo en diferentes herramientas y plataformas para el desarrollo de software. * Uso amplio de las metodologías de programación. * Tecnologías para el desarrollo de sistemas. |
|
| HABILIDADES: QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Conocimientos sobre de las tecnologías nuevas. * Dominio POO JAVA. ANDROID, PHP, SQL, JS, HTML, CSS, C++, C#. * Razonamiento lógico. * Capacidad para administrar el tiempo. |
|
| EXPERIENCIA: QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Desarrollo de aplicación móviles. * Uso de la metodología POO * Conocimiento del Internet de las cosas. * Aptitud para la mejora continua. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC | * Género: Indistinto. * Edad: No más de 45 años * Nacionalidad: mexicano. * Estados de salud: Saludables. * Certificaciones: JAVA. ANDROID, PHP, SQL, JS, HTML, CSS, C++, C#. * Experiencia: Carpeta de trabajo. * Lenguas: Certificación B1 en inglés. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del rol | |
| Diseñador | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Crear marcos visuales darle forma a la interfaz e interacción a la aplicación de escritorio, web, móvil. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Entender la ERS. * Mantener comunicación efectiva con el equipo desarrollador para dar a conocer avances de los diseños. * Manejo adecuado de los diseños. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Gestionar las actividades, con el personal correspondiente para dar cumplimiento al plan de trabajo. * Explicar todas las partes interesadas de diseño del proyecto. * Informar acuerdos, ajustes o versiones de diseños relacionado con el proyecto a las partes interesadas. * Realizar reuniones internas con los interesados del proyecto. * Crear y dar seguimiento a los diseños. * Realizar en tiempo y forma todas las actividades programadas. * Elegir metodologías de trabajo herramientas y técnicas para los diseños del proyecto. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD,  RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| * Fuerte | |
| REPORTE A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Program manager * Project manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Al equipo de trabajo | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL | |
| CONOCIMIENTOS: QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | * Manejo de herramientas tecnológicos. * Manejo en diferentes herramientas y plataformas para el diseño de software. * Construcción y administración de diseños. * Herramientas de comunicación efectiva. |
|
| HABILIDADES: QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Comunicación efectiva * Dominar técnicas de diseños. * Ideas precisas. * Capacidad de realiza documentos con fácil entendimiento. * Creatividad. |
|
| EXPERIENCIA: QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Administración de equipos de alto rendimiento. * Administración de proyectos de TI. * Conocimientos. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC | * Género: Indistinto. * Edad: 25 a 46 años. * Nacionalidad: Mexicano. * Estados de salud: Saludables. * Condiciones físicas: Óptimas. * Grado de escolaridad: Ingeniería * Idiomas: Inglés / Español * Experiencia: Portafolio de evidencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del rol | |
| Tester | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| responsable por realizar el Control de Calidad del Producto de Software (Quality Control), intentando encontrar la mayor cantidad de fallas antes de que el software salga a producción | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Construir el plan de testing; * Diseñar casos de prueba; * Gestionar los ambientes de prueba; * Generar los datos de prueba; * Ejecutar y documentar pruebas, reportando y siguiendo los incidentes encontrados, usando las herramientas apropiadas de acuerdo a los estándares de trabajo de donde se desempeñe. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Diseñar plan de testing. * Definir los casos de prueba en base a los requisitos funcionales, no funcionales y técnicos. * Test de integración: Definir las pruebas de Integración que se realizarán. * Gestionar el armado de ambientes de prueba. * Generar datos o lotes de prueba. * Ejecutar los casos de prueba. * Realizar la documentación de las pruebas (evidencia). * Registrar los incidentes en la base a los defectos encontrados, así́ como también realizar su seguimiento para asegurar su adecuada corrección. * Analizar y reportar los resultados de las pruebas, estadísticas, etc. * Participar durante la etapa de concepción de los sistemas en la elaboración de estrategias para las pruebas. * Participar en la definición y revisión de estándares y normas aplicables al diseño y construcción. * Test de Performance * Test de Aceptación * Test de usabilidad/navegabilidad * Test de instalación. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD,  RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| * Fuerte | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Project manager * Equipo desarrollador | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Program manager | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL | |
| CONOCIMIENTOS: QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | * Conocimientos de ingeniería del software * Conocimientos de metodologías y modelos de calidad para la industria del software * Metodologías de desarrollo de sistemas (agiles, no agiles). * Conocimiento de Scrum/UML/TDD/IC * Conocimiento de CMMI, ISTQB, Modelo en V, RUP * Conocimientos de herramientas para la ejecución y seguimiento de testing * Conocimientos de lenguajes de consulta de Base de Datos. |
|
| HABILIDADES: QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Actitud, responsabilidad y compromiso, con orientación a resultados. * Detallista (que preste atención al detalle, a las particularidades). * Pensamiento analítico / crítico. * Pragmatismo (adecuar las técnicas y el esfuerzo al alcance del proyecto). * Capacidad de trabajo en equipo, con buen manejo de relaciones interpersonales. * Capacidad de abstracción. * Orientación al cliente Interno / Externo. * Facilidad para incorporar y asimilar rápidamente los productos / sistemas de la organización * Capacidad para medir el desempeño de un proceso (métricas). |
|
| EXPERIENCIA: QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Certification International in Testing - ISTQB – International Software Testing Qualification Board / HASTQB – Hispanic America Software Testing Qualification Board * Conocimiento, si aplica, de diferentes Tipos de Testing (volumen, Smoke test, performance, funcional, técnico). Automatización / Scripting. * Experiencia en las normas de calidad ISO 9000, si participa en Procesos. * Experiencia en implantación de procesos de mejora de alta productividad. * Conocimientos de redes/ comunicaciones, S.O, algún lenguaje de programación. * Inglés intermedio (lectura). |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC | * Género: Indistinto. * Edad: 25 a 46 años. * Nacionalidad: Mexicano. * Estados de salud: Saludables. * Condiciones físicas: Óptimas. * Grado de escolaridad: Ingeniería * Idiomas: Inglés / Español * Experiencia: Portafolio de evidencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del rol | |
| Portafolio Manager | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Llevar el control de documentos en tecnologías de la información, que consiste en el manejo adecuado de documentación de una aplicación de escritorio, web, móvil. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Explicación precisa del proyecto. * Revisión de minutas. * Mantener comunicación efectiva con el Project manager de los documentos modificados. * Control de los documentos. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Gestionar las actividades, con el personal correspondiente para dar cumplimiento al plan de trabajo. * Coordinar todas las partes interesadas del proyecto. * Informar acuerdos, ajustes o versiones de documentos relacionado con el proyecto a las partes interesadas. * Realizar reuniones internas con los interesados del proyecto. * Crear y dar seguimiento a minutas de trabajo. * Realizar en tiempo y forma todas las actividades programada. * Elegir metodologías de trabajo herramientas y técnicas para la documentación del proyecto. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD,  RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| * Fuerte | |
| REPORTE A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Equipo de trabajo. * Project manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Al equipo de trabajo | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL | |
| CONOCIMIENTOS: QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | * Manejo de herramientas tecnológicos. * Manejo en diferentes herramientas y plataformas para la documentación de software. * Metodologías de administración de proyectos. * Diseño, construcción y administración de documentos. * Herramientas de comunicación efectiva. |
|
| HABILIDADES: QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Comunicación efectiva * Dominar técnicas de documentación. * Ideas precisas. * Capacidad de realiza documentos con fácil entendimiento. |
|
| EXPERIENCIA: QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Administración de equipos de alto rendimiento. * Administración de proyectos de TI. * Conocimientos |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC | * Género: Indistinto. * Edad: 25 a 35 años. * Nacionalidad: Mexicano. * Estados de salud: Saludables. * Condiciones físicas: Óptimas. * Grado de escolaridad: Ingeniería * Certificaciones: * Idiomas: Inglés / Español * Experiencia: Portafolio de evidencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| PROGRAM MANAGER | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Desarrollar los módulos asignado por el PROGRAM MANAGER de acuerdo a las fechas establecidas haciendo el uso de tecnologías y herramientas para. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Modelo de la aplicación. * Uso de entornos y/o software para el desarrollo de la aplicación. * Comunicación eficiente con DEVELOPER TEAM y PROGRAM MANAGER * Cumplir en tiempo forma la codificación de los módulos. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Usar técnicas y/o metodologías para el modelo de sistemas informáticos. * Instalación y uso de entornos y/o software para el desarrollo del producto. * Informar al PROGRAM MANAGER sobre las actividades programadas realizadas. * Usar técnicas para la administración de tareas. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD,  RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| * Medio | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * Program manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| * No aplica. | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL | |
| CONOCIMIENTOS: QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | * Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos. * Manejo en diferentes herramientas y plataformas para el desarrollo de software. * Uso amplio de las metodologías de programación. * Tecnologías para el desarrollo de sistemas. |
|
| HABILIDADES: QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Conocimientos sobre de las tecnologías nuevas. * Dominio POO JAVA. ANDROID, PHP, SQL, JS, HTML, CSS, C++, C#. * Razonamiento lógico. * Capacidad para administrar el tiempo. |
|
| EXPERIENCIA: QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Desarrollo de aplicación móviles. * Uso de la metodología POO * Conocimiento del Internet de las cosas. * Aptitud para la mejora continua. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC | * Género: Indistinto. * Edad: No más de 45 años * Nacionalidad: mexicano. * Estados de salud: Saludables. * Certificaciones: JAVA. ANDROID, PHP, SQL, JS, HTML, CSS, C++, C#. * Experiencia: Carpeta de trabajo. * Lenguas: Certificación B1 en inglés. |